

## Referenzen

### Caterpillar S.A.R.L.

**Standort:**  
Genf (GE)

**Branche:**  
Verwaltung /  
Baumaschinen Industrie

**Art Gebäude:**  
Bürogebäude

**Auftrag seit:** Januar 2005

**Betreute Fläche:**  
29'000 m<sup>2</sup>



#### Unsere Leistungen

##### Technisches

##### Gebäudemanagement

- Komplette Gebäudetechnik (alle Gewerke)  
Inspektion, Wartung, Instandhaltung

##### Infrastrukturelles

##### Gebäudemanagement

- Unterhalts-, Glas-, Fassaden- und spezielle Reinigung
- Pflege Innen- und Aussenbegrünung
- Winterdienst
- Wäscherei
- Sicherheit
- Hausmeisterdienste
- Abfallentsorgung
- Restauration / Catering
- Verpflegungsautomaten
- Post- und Kurierdienst
- Konferenzraumbewirtschaftung
- Umzugsmanagement
- Druckerei
- Büromaterialverwaltung
- Empfang und Telefon
- Schlüssel- und Badgeverwaltung

- Parkplatzmanagement
- Verwaltung und Archivierung
- Warenannahme und Entgegennahme von Arbeiten
- Erste Hilfe vor Ort

##### Kaufmännisches

##### Gebäudemanagement

- Lieferantenbeziehungen
- Budgetierung und Kostencontrolling

##### Ziele

- Transparente Bewirtschaftung
- Einführung einheitlicher Prozesse
- Innovatives Facility Management (länderübergreifend)
- Verknüpfung von Kostenreduzierung und Qualitätssteigerung

#### Ergebnis

- Einheitliche Prozesse
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Vernetzung der Leistungen und Unterstützung durch CAFM (Computer Aided Facility Management)
- Optimierung und Reduzierung der Kosten
- Services werden auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst