

Referenzen

IBM (Schweiz)

Standorte: Zürich (ZH), Winterthur (ZH),
Gümligen (BE), Münchenstein (BS),
Genf (GE), Meyrin (GE), Bussigny (VD),
Vernier (GE), Lugano (TI), Sion (VS)

Branche:
Informations-Technologie

Art Gebäude: Verwaltung

Auftrag seit: 1997

Betreute Fläche:
ca. 100'000 m²



Unsere Leistungen

Technisches

Gebäudemanagement

- Komplette Gebäudetechnik (alle Gewerke)
Inspektion, Wartung, Instandhaltung, Pikett

Infrastrukturelles

Gebäudemanagement

- Haustechnische Dienste
- Postdienste
- Sicherheit und Bewachung
- Flächenmanagement
- Umzugsmanagement
- Unterhalts- und Glasreinigung
- Pflege der Innenpflanzen und Aussenanlagen
- Winterdienst
- Energiemanagement
- Entsorgungsmanagement

Kaufmännisches

Gebäudemanagement

- Budgetplanung
- Qualitätsmanagement

Ziele

- „Single source supplier“ für Mittel- und Osteuropa
- Total Facility Solutions
- Einheitliche, länderübergreifende Prozesse

Ergebnis

- Gesicherte Qualität, bestätigt durch jahrelange, konstant hohe Kundenzufriedenheit
- Hohe Prozessgüte durch lückenlose Dokumentation der Kernprozesse, Arbeitsanweisungen und Nachweise
- Permanente Prozessüberwachung (Soll- / Ist-Kontrollen) und daraus resultierende Einsparungen
- Kostensicherheit durch klar definierte Service-Levels