

Referenzen

Lexmark International Technology SA

Standort:

Genf (GE)
Europäischer Hauptsitz

Branche:

Drucktechnologie

Art Gebäude:

Bürogebäude

Auftrag seit: Mai 2006

Betretete Fläche: 5'905 m²



Unsere Leistungen

Technisches

Gebäudemanagement

- Lokale Klimaanlage
- Sicherheitssysteme

Infrastrukturelles

Gebäudemanagement

- Post- und Kurierdienst
- Hausmeisterdienste / Handyman
- Empfang und Telefon
- Travel Desk
- Administrations-Assistentinnen
- Verpflegungsautomaten
- Unterhaltsreinigung
- Sicherheit
- Umzugsmanagement
- Büromaterialverwaltung

Ziele

- Transparente Bewirtschaftung
- Prozessorientierte Ablaufsteuerung
- Modernes, innovatives Facility Management
- Kostengünstiges Facility Management
- Einführung von einheitlichen Prozessen
- Standardisierung unter Einbeziehung der Kundenbedürfnisse
- Kunde im Fokus
- Verknüpfung von Kostenreduzierung und Qualitätssteigerung

Ergebnis

- Kostenreduzierung
- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- Einheitliche Prozesse
- Vernetzung der Leistungen und Unterstützung durch CAFM (Computer Aided Facility Management)
- Services werden auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst