

## Hausdienst

## Infrastrukturelles Facility Management

### Hohe Flexibilität und vorausschauende Arbeitsweise ermöglichen Kosten zu optimieren

Eine stetige Analyse der Arbeitsabläufe ermöglicht Synergien zu nutzen. Dies erlaubt Ihnen Sparpotenzial und Optimierungen systematisch und professionell vorzunehmen. Wir konzentrieren uns darauf, dass Sie sich komfortabel auf Ihr Kerngeschäft fokussieren können.



### Innovative Arbeitsweise durch Synergien

#### Leistungsbeschreibung

Massgeschneiderter und kundenorientierter Hausdienst

Folgende Dienstleistungen sind komplett oder modular erhältlich:

- Post- und Kurierdienst
- Büromaterialmanagement
- Kopierdienst
- Pflanzenpflege
- Arealbewirtschaftung ( Grünanlagen / Winterdienst)
- Konferenzraummanagement
- Verwaltung und Support von Kleingeräten
- Tagesreinigung
- Entsorgungsmanagement
- Archivbetreuung



#### Qualitätsanforderungen

- Zufriedene Gebäudebenutzer und Besucher
- Kundenorientiertes Handeln
- Freundliche, kompetente, korrekt gekleidete und erkennbare Mitarbeiter
- Fachlich qualitativ hoch stehender Service
- Loyalität und Identifikation mit Auftraggeber
- Gewährleistung der gesetzlichen Normen und Sicherheitsbestimmungen
- Professionelle Dokumentation / Nachweise

#### Qualitätskontrolle / Hilfsmittel

- Kundenzufriedenheitsumfrage
- Reklamationsmanagement
- Interne und externe Audits
- Schulungsnachweise
- Auftrags-, Steuerungs- und Informationssystem (ASI)
- Kontrollrundgänge
- Checklisten / Prozesse
- Vorgaben des Kunden

- Service Leistungsvereinbarung (SLA)
- Zentrale Normen- und Gesetzverwaltung

#### Ihr Benefit

- Optimale Ausnutzung des Synergiepotenzials
- Hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Ihr Komfort ist unser Anliegen

