

## Reinigungs- und Entsorgungsdienst

## Infrastrukturelles Facility Management

### Sauberkeit erhöht das Wohlbefinden Ihrer Mitarbeiter und den Werterhalt Ihres Gebäudes

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Durch unsere langjährige Erfahrung im Reinigungs- und Entsorgungsmanagement können wir Ihnen diverse Vorteile bieten. Dazu zählen Kosteneinsparung durch Bündelung von Einkaufsvolumen sowie Qualitätssteigerung durch professionelles Management.



### Qualitätssteigerung durch professionelles Management

#### Leistungsbeschreibung

Massgeschneiderter und kundenorientierter Reinigungs- und Entsorgungsdienst

Folgende Dienstleistungen sind komplett oder modular erhältlich:

- Reinigungskonzepte
- Tages- und Abendreinigung
- Fenster- und Fassadenreinigung
- Reinigung der Aussenanlagen
- Reinigung von Arbeitsmitteln wie Computer, Tastaturen, Telefone etc.
- Spezialreinigung
- Schädlingsbekämpfung
- Entsorgungskonzepte / Spezialentsorgung



#### Qualitätsanforderungen

- Zufriedene Gebäudebenutzer und Besucher
- Optimales Kosten- / Nutzenverhältnis
- Freundliche, kompetente, korrekt gekleidete und erkennbare Mitarbeiter
- Fachlich qualitativ hoch stehender Service
- Identifikation mit Auftraggeber
- Einhaltung der ISO-Normen 9001 / 14001
- Gewährleistung der gesetzlichen Normen und Sicherheitsbestimmungen

#### Qualitätskontrolle / Hilfsmittel

- Kundenzufriedenheitsumfrage
- Reklamationsmanagement
- Bonus- / Malus-Verträge mit Lieferanten
- Checklisten / Prozesse
- Reinigungspläne
- Schulungsnachweise
- Interne und externe Audits
- Kontrollrundgänge

- Service Leistungsvereinbarung (SLA)
- Qualitätshandbücher
- Zentrale Normen- und Gesetzverwaltung

#### Ihr Benefit

- Zugriff auf breites Know-how
- Minimale Ausfallzeiten des Anlagebetriebes
- Kostenoptimierung und Steigerung des Werterhalts

